

Informationsblatt DSGVO : Whistleblowers

Angaben im Rahmen von Artikel 13 der DSGVO zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die LALUX-Gruppe im Rahmen des Umgangs mit Hinweisen, die sie im Sinne des Gesetzes vom 16. Mai 2023 zum Schutz von Hinweisgebern erhält.

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung

Die verschiedenen Unternehmen der LALUX-Gruppe sind für die sich aus diesem Gesetz ergebende Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die ihnen vom Hinweisgeber übermittelt werden, verantwortlich.

Die vorliegende Erklärung gilt für folgende Unternehmen:

- LALUX GROUP S.A.
- LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances
- LA LUXEMBOURGEOISE-VIE Société Anonyme d'Assurances
- DKV LUXEMBOURG S.A.
- APROBAT lalux-assurances S.A.
- Lalux Group Ré
- PECOMA Actuarial and Risk S.A..

Nachfolgend gemeinsam „die LALUX-Gruppe“.

Hinweise sind an folgende Anschrift zu adressieren:

LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances

Service Compliance

9, rue Jean Fischbach

L-3372 Leudelange

Tel.: (+352) 4761-1

2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Gemäß dem Gesetz vom 16. Mai 2023 zum Schutz von Hinweisgebern sind die Unternehmen der LALUX-Gruppe verpflichtet, geeignete Kanäle und Verfahren für die Entgegennahme externer und interner Hinweise („Hinweis“) sowie für Folgemaßnahmen einzurichten.

Die durch die LALUX-Gruppe in diesem Zusammenhang erfolgende Verarbeitung personenbezogener Daten ist notwendig, um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, die der Unternehmensgruppe [gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)] zukommt.

3. Kategorien verarbeiteter Daten

Unter Wahrung der Vertraulichkeit, die das Gesetz vom 16. Mai 2023 zum Schutz von Hinweisgebern verlangt, verarbeiten das oder die betroffenen Unternehmen der LALUX-Gruppe die ihr vom Hinweisgeber mitgeteilten personenbezogenen Daten, d. h. seinen Namen und Vornamen sowie die übrigen personenbezogenen Daten, die der Hinweisgeber möglicherweise selbst im Zusammenhang mit dem Hinweis mitgeteilt hat und die gegebenenfalls andere natürliche Personen betreffen.

Allerdings werden gemäß Artikel 23 Absatz 2 des Gesetzes vom 16. Mai 2023 zum Schutz von Hinweisgebern die personenbezogenen Daten, die der LALUX-Gruppe mitgeteilt werden, für die Verarbeitung des Hinweises aber offensichtlich nicht relevant sind, umgehend gelöscht.

4. Kategorien von Empfängern der verarbeiteten Daten

Die im Zusammenhang mit dem Hinweis übermittelten personenbezogenen Daten sind nur für die Mitarbeiter des betreffenden Unternehmens der LALUX-Gruppe zugänglich, die befugt sind, Hinweise entgegenzunehmen oder Folgemaßnahmen zu ergreifen.

Um die Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten, arbeitet die LALUX-Gruppe mit einem sicheren externen E-Mail-Dienst (signalement@alerte.lalux.lu), der sich von dem intern genutzten E-Mail-Dienst unterscheidet und bei/von POST Telecom S.A. PSF auf einem von den anderen Kunden getrennten Server untergebracht und vollständig verwaltet wird und nur über das Netz von POST Telecom S.A. PSF zugänglich ist.

Sollte gemäß Artikel 17(4) des Gesetzes vom 16. Mai 2023 zum Schutz von Hinweisgebern der Fall eintreten, dass die LALUX-Gruppe einen Hinweis über andere Kanäle als die im Gesetz genannten erhält, wacht die LALUX-Gruppe darüber, dass die Mitarbeiter, die den Hinweis entgegengenommen haben, keinerlei Informationen verbreiten, die eine Identifizierung des Hinweisgebers oder der betroffenen Person erlauben, und den Hinweis umgehend unverändert der Compliance-Abteilung der LALUX-Gruppe übermitteln.

Sollte der Hinweis nicht in den Zuständigkeitsbereich der LALUX-Gruppe fallen, wird dieser der zuständigen Behörde vertraulich und auf sicherem Weg innerhalb einer angemessenen Frist übermittelt.

5. Aufbewahrungsdauer

Die im Hinweis enthaltenen personenbezogenen Daten werden nach Abschluss des Verfahrens zehn Jahre lang aufbewahrt.

6. Rechte der betroffenen Personen

Sie können in die Sie betreffenden Daten Einsicht nehmen und eine Kopie (Artikel 15 der Datenschutzgrundverordnung), die Berichtigung falscher oder unvollständiger Angaben (Artikel 16 der Datenschutzgrundverordnung), die Löschung der Daten unter den in Artikel 17 der Datenschutzgrundverordnung vorgesehenen Bedingungen sowie die Einschränkung der Verarbeitung unter den in Artikel 18 dieser Verordnung vorgesehenen Bedingungen verlangen.

Erfolgte der Hinweis mündlich, hat der Hinweisgeber die Möglichkeit, die Transkription oder das Gesprächsprotokoll des Hinweises zu prüfen, zu berichtigen und zu bestätigen.

Bei Fragen in Bezug auf die Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der LALUX-Gruppe wenden, dessen Kontaktdaten Sie nachstehend (Punkt 7) finden.

7. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen in Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch das oder die betreffenden Unternehmen der LALUX-Gruppe im Rahmen des Umgangs mit erhaltenen Hinweisen können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der LALUX-Gruppe wenden, dies entweder per E-Mail (dpo@lalux.lu oder signalement@alerte.lalux.lu) oder auf dem Postweg an die Anschrift:

LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances

A l'att. du délégué à la protection des données

9, rue Jean Fischbach

L-3372 Leudelange

Tel.: (+352) 4761-1

8. Beschwerde

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die LALUX-Gruppe gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt und dass die LALUX-Gruppe das Problem nicht zufriedenstellend lösen konnte, können Sie eine [Beschwerde bei der CNPD einreichen](#).